



**BUENOS AIRES LAWN TENNIS CLUB**

Fundado en 1892

# **Resultados y Conclusiones**

## **Encuesta: Escuela de Cadetes**



**Comisión Directiva BALTC**  
**SC de Tenis**



## Introducción:

Terminando el 7mo mes de la temporada regular de la escuela de tenis de cadetes del BALTC, se procedió a hacer una encuesta a todos los padres de hijos/as que concurren a ella con el fin de identificar ciertos parámetros y tener en cuenta las expectativas para el futuro próximo.

La escuela de cadetes es un espacio donde los menores del club pueden aprender y mejorar en el tenis, rodeados de un staff conocido y de amigos para compartir el deporte. Si bien no se ha agotado el análisis económico-financieros de la escuela, en lo que va del año la misma ha probado ser autosustentable, sin generar ganancias ni pérdidas para el club.

Agradecemos a todos los padres y madres que se han tomado el tiempo en responder la escuela como así también valoramos el constante esfuerzo que requiere llevar a los cadetes al club varias veces por semana para que puedan aprender y mejorar rodeados de amigos.

## Metodología:

Apertura de la toma de muestras: Septiembre 22 - 15.15 horas

Cierre de la toma de muestras: Martes 27 de Septiembre - 13.00 horas

Población target: Todos los padres cuyos hijos concurren actualmente a la escuela de cadetes del BALTC

Base de datos: Se tomó el registro de cobros de la escuela de tenis y se cotejó con base de datos internas para crear una resultante en 69 emails. Asimismo, se envió información a todos los grupos de WPP relevantes con el mismo link a la encuesta, como así también se pidió a distintos colaboradores que intentaran llegar a la mayor cantidad de padres.

Para completar la encuesta, se debía ingresar a un link de formulario de "Google Forms" cuyo "host" era la cuenta de la Secretaría. Se utilizó un sistema de validación mediante un código de 4 dígitos y mails precargados, para evitar la suplantación de quienes debían responder. Las respuestas fueron producidas en forma anónima, sin que fuera posible identificar al autor.

La encuesta constó de 15 preguntas cerradas. Los padres debían escoger sus respuestas entre opciones preseleccionadas. Luego, el apartado 16 daba lugar a expresar opiniones de manera libre. Todas las preguntas debían ser contestadas obligatoriamente para poder enviar el formulario (el cuadro de párrafo era opcional).

**Cantidad de respuestas recibidas: 35 (Aprox. 50% sobre BBDD)**

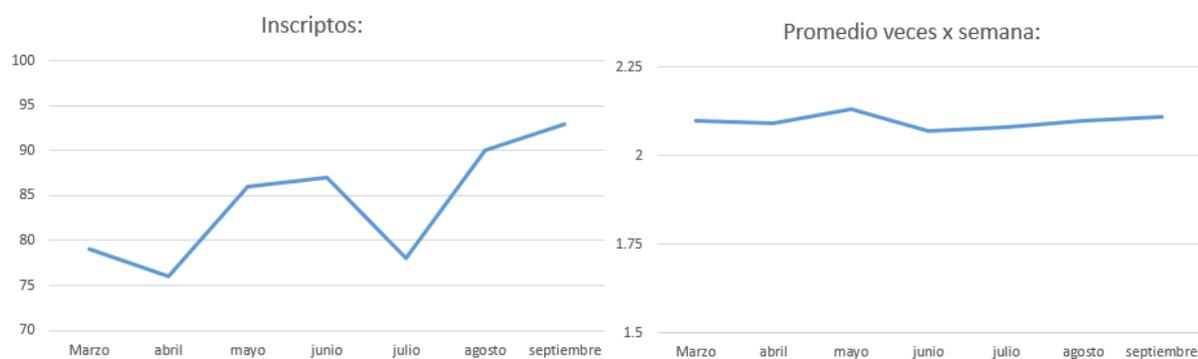


## Respuestas y conclusiones:

### Números Generales:

|                          | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|
| Inscritos:               | 79    | 76    | 86   | 87    | 78    | 90     | 93         |         |
| Promedio veces x semana: | 2.1   | 2.09  | 2.13 | 2.07  | 2.08  | 2.1    | 2.11       |         |
| Aumentos:                |       |       |      | 15%   |       |        |            | 15%     |

\* Medio mes



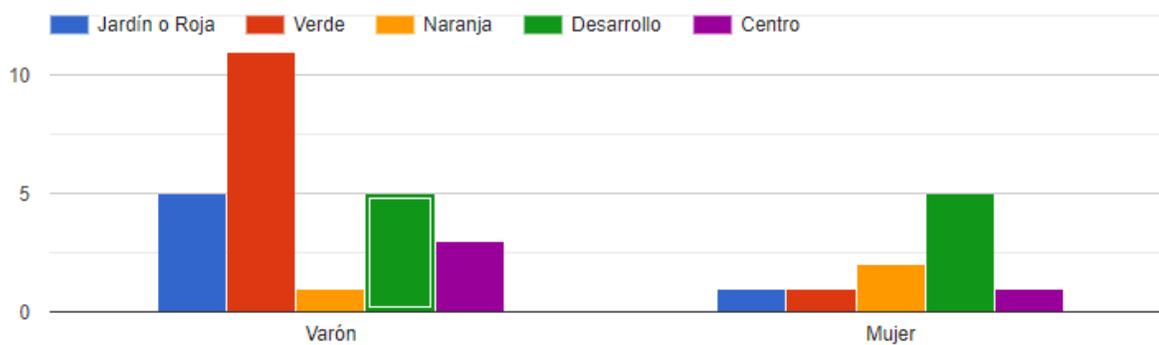


## Encuesta: resultados, interpretación y conclusiones:

### Distribución hijos de padres que respondieron la encuesta:

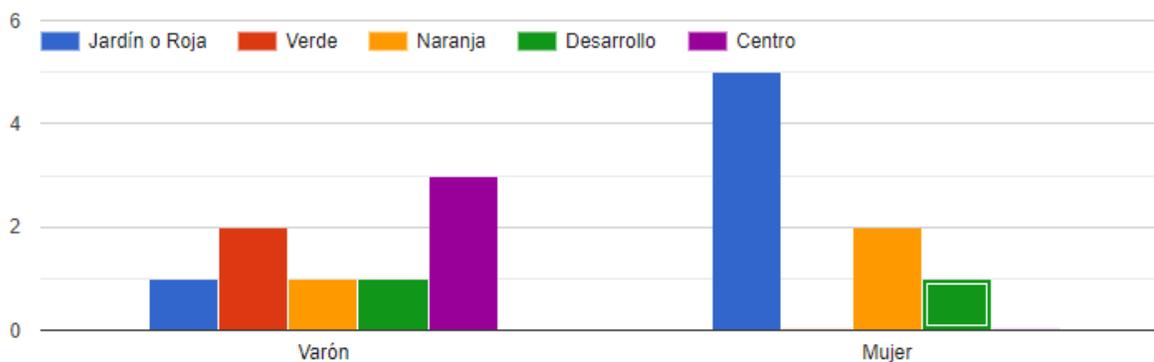
#### Hijo/a 1 - Obligatorio

Copiar



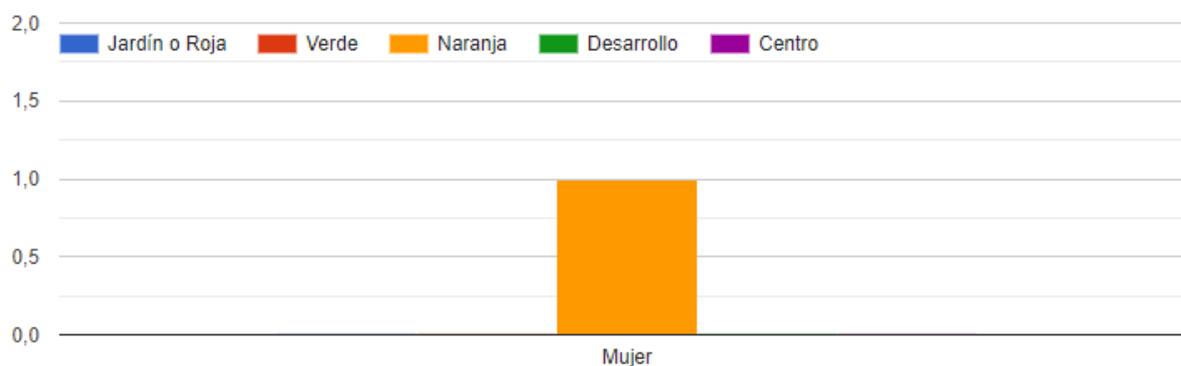
#### Hijo/a 2 - Opcional - No es necesario completar si no tenés

Copiar

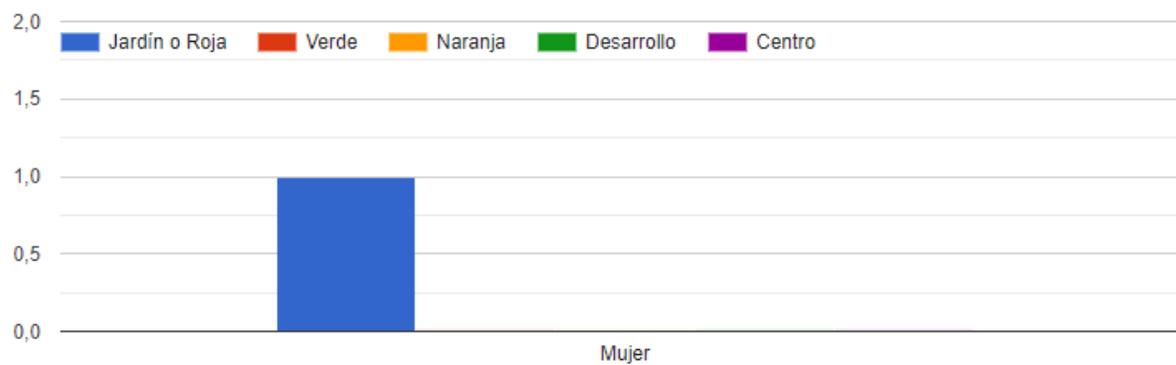




### Hijo/a 3 - Opcional - No es necesario completar si no tenés



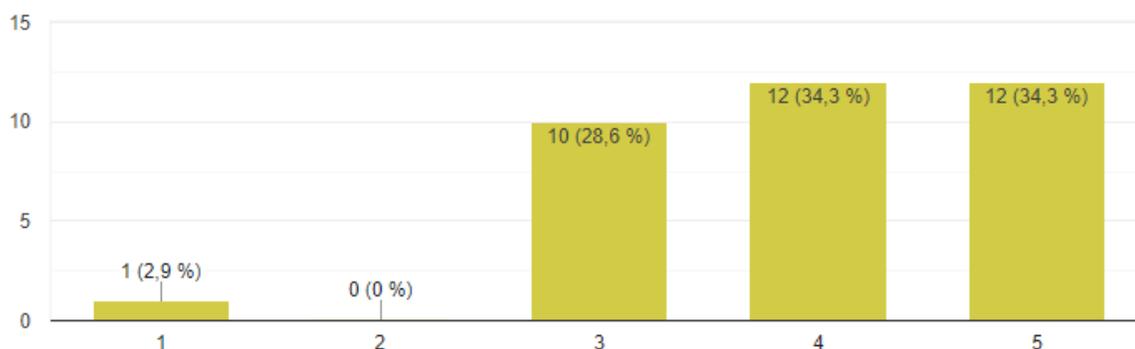
### Hijo/a 4 - Opcional - No es necesario completar si no tenés





En términos generales, ¿Cuán satisfecho estás con la escuela de cadetes del BALTC? [Copiar](#)

35 respuestas



**Media: 3.97 puntos**

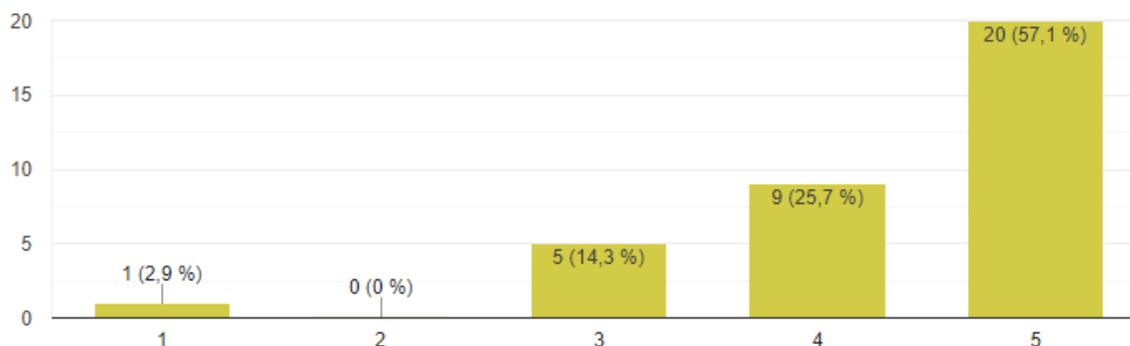
Desvío: 0.95 >> Dado que la única calificación de un punto está a casi 4 desvíos de la media, es válido considerarla como outlier y recalcularla la nueva media y desvío. Incluso se podría presumir un error involuntario.

**Nueva media sin outliers: 4.05 puntos**

Nuevo desvío sin outliers: 0.81 puntos

¿Te quedan cómodo los horarios actuales, tanto para tu hijo como para vos? [Copiar](#)

35 respuestas



**Media: 4.34 puntos**

Desvío: 0.93 >> Dado que la única calificación de un punto está a más de 4 desvíos de la media, es válido considerarla como outlier y recalcularla la nueva media y desvío. Incluso se podría presumir un error involuntario

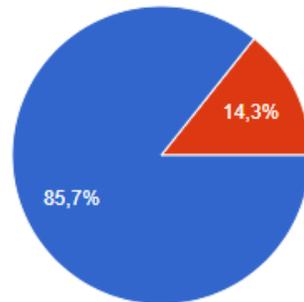
**Nueva media sin outliers: 4.44 puntos**

Nuevo desvío sin outliers: 0.75 puntos



¿Te parece adecuada la duración por día?

35 respuestas

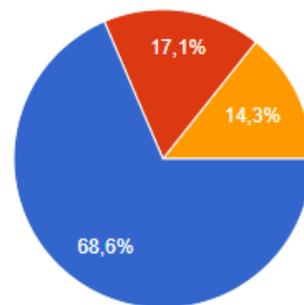


- Si, estoy de acuerdo con la cantidad de horas que entrenan
- Preferiría que entrenen más
- Preferiría que entrenen menos

85%+ de la gente está de acuerdo con la duración de la escuela de tenis.

¿Te parece justo el precio de la escuela para lo que recibís/ reciben tus hijos?

35 respuestas

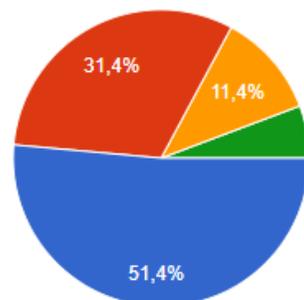


- Me parece justo
- Me parece cara para lo que recibo
- Me parece adecuada pero me cuesta pagarla
- Me parece barata

Solo 17% considera que la escuela es cara para la cuota que abonan. 83% le parece justo.

¿Te parece que tu hijo está siendo entrenado de manera satisfactoria?

35 respuestas

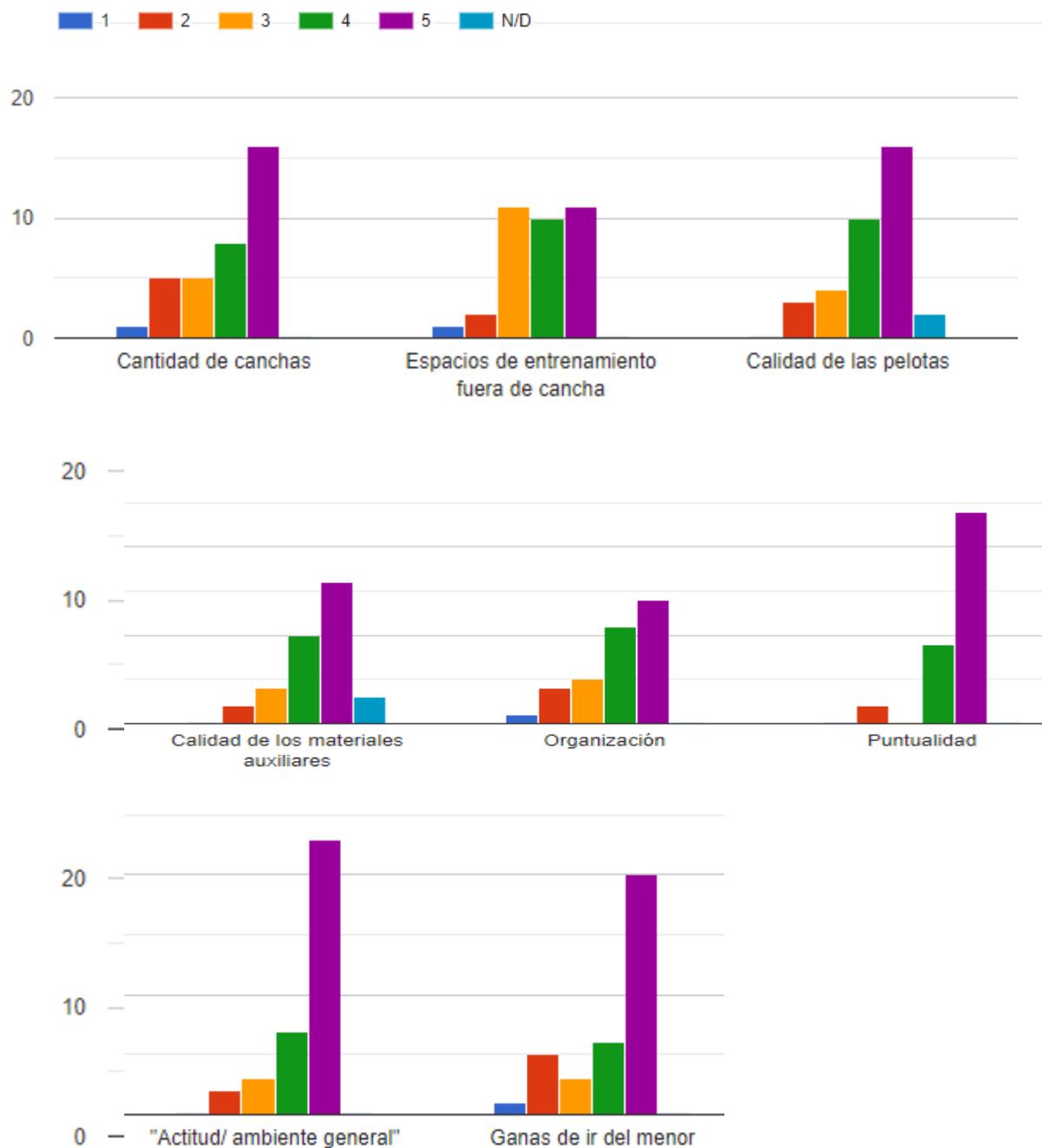


- Me parece que está aprendiendo muy bien (si bien entiendo siempre se puede mejorar)
- Me parece que lo que enseñan está bien, pero falta más
- Me parece que no está aprendiendo lo que debe
- No me siento en condiciones de definir qué es un buen aprendizaje en el deporte, por lo que confío en el conoci...

Solo 11% considera que sus hijos no están aprendiendo lo que deben.



Califica los siguientes aspectos generales de la escuela



Puntuación promedio:

Cantidad de canchas: 3.94 puntos

Espacios fuera de cancha: 3.8 puntos

Calidad de pelotas: 4.74 puntos (Excluye los N/D)



Calidad de materiales auxiliares: 4.25 puntos (Excluye los N/D)

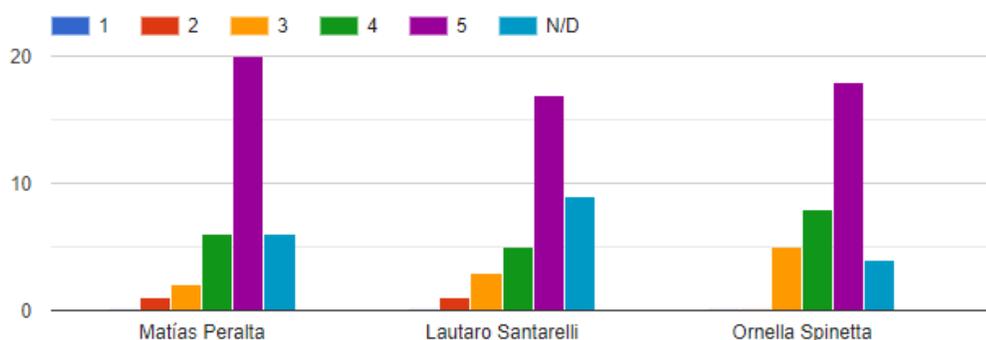
Organización: 3.94 puntos

Puntualidad: 4.57 puntos

Actitud/ ambiente general: 4.45 puntos

Ganas de ir del menor: 4.11 puntos

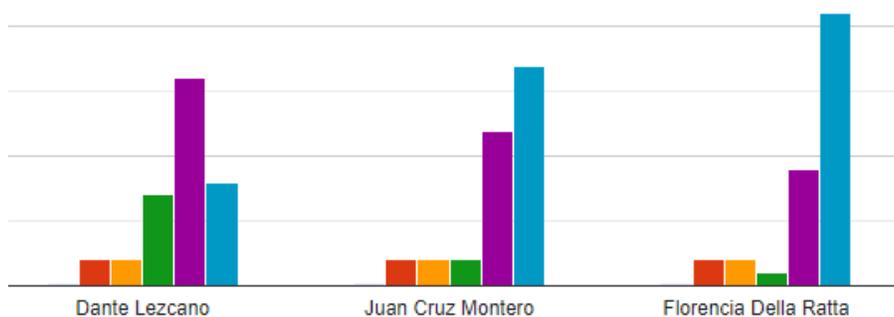
En términos generales, podrías calificar a los profesores. Si no aplica, por favor poner ND



Matías Peralta: 4.53 puntos (excluye los N/D)

Lautaro Santarelli: 4.46 puntos (excluye los N/D)

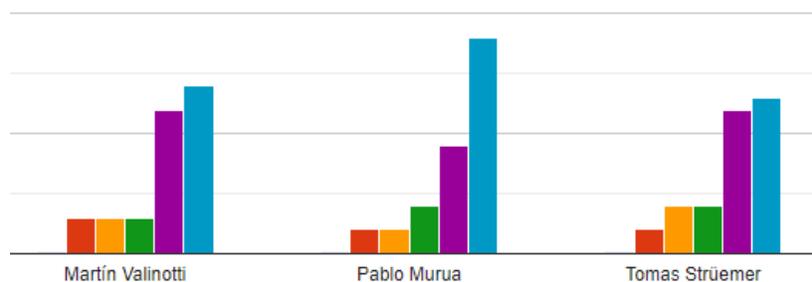
Ornella Spinetta: 4.41 puntos (excluye los N/D)



Dante Lezcano: 4.37 puntos (excluye los N/D)

Juan Cruz Montero: 4.33 puntos (excluye los N/D)

Florencia Della Ratta: 4.21 puntos (excluye los N/D)



Martin Valinotti: 4.14 puntos (excluye los N/D)

Pablo Murua: 4.17 puntos (excluye los N/D)

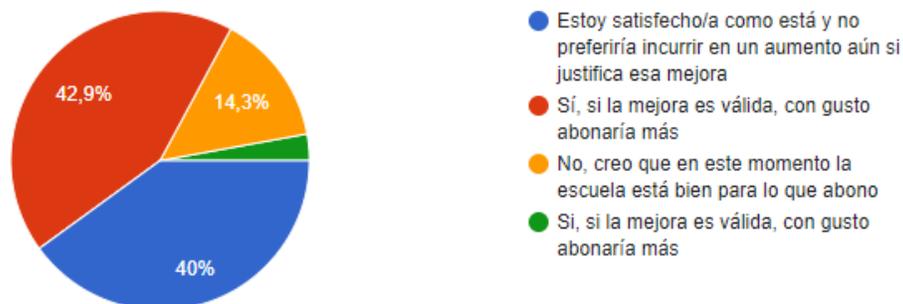
Tomas Strüemer: 4.18 puntos (excluye los N/D)

Promedio de todo el equipo: 4.31 puntos

Si coincidís con que la escuela con los recursos actuales está bien, ¿estarías dispuesto/a a abonar un arancel más alto para poder recibir más? (Por ejemplo, más profesores)

[Copiar](#)

35 respuestas



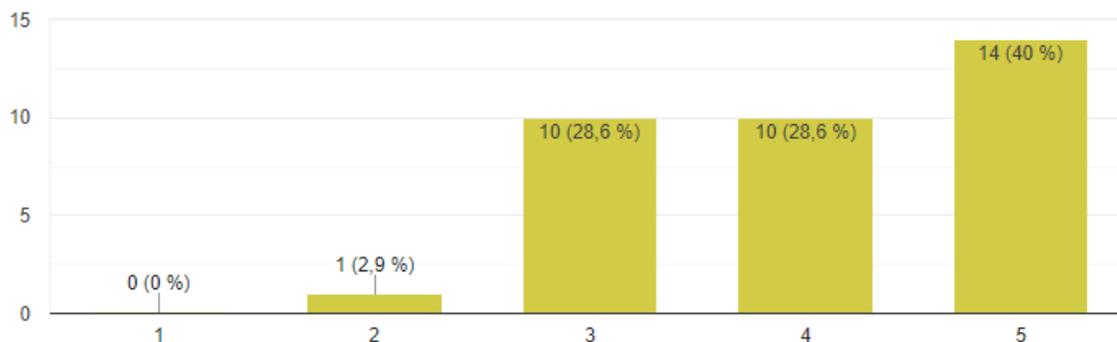
Un 45.8% estaría de acuerdo en, justificando la mejora, abonar un arancel más alto. Sin embargo, un 54.3% prefiere no incurrir en un aumento en este momento, indistintamente de si la eventual mejora es justificada o no.



¿Podrías preguntarle a tu hijo cuán feliz lo hace ir a la escuela del club? (En caso de tener más de un hijo, ponderar el resultado aproximado)



35 respuestas



Media: 4.05 puntos

Desvío: 0.90

Respecto de los interclubes (No es necesario completar todas las filas)



El punto más importante para destacar es que 20% de los chicos no juegan interclubes y le gustaría hacerlo. Bajo índice de jugar por "obligación".



A futuro:



No se hay bajas previstas a la fecha de hoy para 2023. Las bajas en pretemporada pueden ser consideradas, entre otras cosas, por superposición con vacaciones.

Comentarios:

A fines informativos, se adjuntan todos los comentarios realizados por los encuestados (26 en total, el campo era opcional):

Deben trabajar más en la MOTIVACION de los chicos y en la ORGANIZACION de las clases que son muy improvisadas. Ademas deberían preparar mejor a los chicos que participan en los interclubs haciéndoles practicar junto con los jugadores de su categoría, cosa que NO se está haciendo.

Creo que aportaria contar con un Supervisor con experiencia.-

Seria interesante que todos los niños de la escuela participen del entrenamiento físico tanto como en el de tenis. Sino suena a que es opcional llegar tarde o no ir al físico. Con respecto a la didáctica es muy buena pero a veces les es difícil manejar a grupos muy unidos y ensamblados, es complejo verlos competir tanto entre ellos cuando lo interesante es el aprendizaje y la diversión.

Varias de las respuestas las hice junto a mi hijo. Buena idea hacer la encuesta.



Creo q la capacidad de los entrenadores es muy elevada, pero creo q no se esta aprovechando de lo mejor, ya q en mi mirada faltan niveles de entrenamiento y personalización, para los cambios de nivel y hábitos. En nuestro caso particular me gustaría entrenamientos personalizados con mayor dedicación de horas (entrenamientos de 2,5 a 3hs por día) en la semana (horas cancha, minimo 1,5hs por día) y entrenamientos personalizados de un mínimo de 0,5hs por 1 o 2 veces x semana, para mejoras puntuales y cambios de nivel.

Excelente predisposición siempre de todos los profes. No mezclaría los chicos por nivel para que siempre sigan creciendo.

Mejorar la metodología de formacion

Creo que los profesores tienen que estar más atentos a los errores Técnicos para trabajar con los chicos en que los corrijan

Gracias por el esfuerzo de todo el equipo de deportes. La garra y buena onda que todos los profes le ponen es un plus. Si no sé si irán los chicos en 2023 tiene que ver con aspectos externos a la escuelita (horarios de colegio, otras actividades, devenir económico del país, entre otras).

Sería enriquecedor para mi hija jugar con distintos chicos y que esta experiencia sea desafiante.

Las encuestas siempre son difíciles de llenar e interpretar. Sobre todo con hijos que tienen experiencias tan distintas y para los que uno proyecta cosas distintas también. Es raro lo del promedio. Debería ser una encuesta por niño en todo caso. Tampoco es fácil hablar sobre la cantidad de canchas cuando hace 1 mes había 3 niños (en centro) y ahora hay 8. Yo preguntaría directamente qué cosas hay para mejorar en todo caso. A mi entender, falta un coordinador general con más experiencia y capacidad de gestión. Si bien los directores actuales son muy capaces y bien dispuestos, creo que son todavía muy jóvenes y tienen mucho que aprender. Creo que es clave contar con una figura de más "seniority" que guíe al equipo.

Adicionalmente, muy buenas las actividades que se organizan que son extras a las clases (ejemplo: asistir al ATP, eventos especiales como día de la primavera etc.). Podría estar bueno alguna experiencia/clínica con jugadores del circuito si está la oportunidad! Excelente todo! Muchas gracias!



Quizás se podría mejorar en lo que hace a la indumentaria deportiva cuando el equipo va a disputar interclubes, los chicos deberían tener una remera, pantalón y medias distintivas. Un Club con la tradición como el nuestro que no tenga vestimenta es un poco raro (por decir algo).

Veo una mejora día a día en la organización de la escuela por parte de los directores ! Espero el club los apoye en lo que necesiten para hacer mejor su trabajo profesional ! gracias

Creo que hay suficientes jugadores para que puedan armar buenos equipos de interclubes en muchas categorías y así poder tener buenos resultados .Pensaría más en armar para tener resultados y no para que jueguen todos ya que el que tiene un cierto nivel se viene preparando de hace tiempo y juega casi todos los días ,lo cual esos jugadores deberían ser tenidos más en cuenta y requiere un mayor análisis .

Sin duda sería muy bueno poder tener opciones los fines de semana, ya sea al comienzo de la mañana o al final de la tarde. Poder completar los días de semana con uno o dos días el fin de semana sería muy deseable para los chicos.

Los profes son todos un amor. Y no se que faltaría para que mi hijo quiera ir a clases. Se me hace cada vez más difícil lograrlo. Quizás algún premio al final de la clase , no lo sé.

SE DEBERIA MEJORAR EL SECTOR DEL PARQUE TANTO EN ILUMINARIA COMO EN NIVELACION O MEJORA DEL PARQUE

Me gustaba más la escuela cuando estaba Romina. Ahí se notaba que la escuela era una prioridad para el club (deslindo de responsabilidad a los profesores, sé que achicar la escuela fue una decisión de la comisión directiva). Me parece insólito que haya socios cadetes que para entrenar al nivel que desean tengan que ir a otro club. Como mínimo, la escuela debería poder retener a los cadetes que mejor juegan y más desean progresar en su juego.

Estoy satisfecha, [REDACTED] va contento y va mejorando.

Pero a partir de una cierta edad, me parece valioso que, cada tanto se tengan conversaciones con cada chico, -tipo feedback o feedforward- sobre qué aspectos (no sólo de técnica de tenis sino también de actitudes) tiene buenos y deberían mantener o potenciar y qué sería bueno corregir,. Esto para que sepan en qué hacer foco y que tengan pequeños desafíos, que van más allá de las competencias en sí.



#### FALTA UN COMPROMISO PARA LOS INTERCLUBES

Conforme con el entrenamiento. Me gustaría que hicieran más canastos. Y más estrategias de juego para la competencia.

Sería bueno que haya una tarifa para los que van 1 vez por semana

Recomendaría que el horario de la actividad física llevada a cabo en la escuela, se realice luego de haber terminado la lección de Tenis. Ya que se podría aprovechar mejor físicamente como mentalmente el tiempo en cancha.

En términos generales estoy muy satisfecha

Solo mejorar un poco en el aspecto comunicacional con los padres. Hay ciertos mensajes ambiguos o no bien definidos

## Conclusión:

Como conclusión cabe decir que la Escuela, en la percepción de los padres y madres, está bien posicionada. Todos los indicadores han dado por arriba del percentil 80, lo cual indica un alto nivel de satisfacción. Los profesores cuentan con calificaciones superiores a 4 sobre 5 puntos, al igual que los espacios utilizados como así también los accesorios.

Siempre será posible mejorar, y el espacio para hacerlo está y será prioridad para la Comisión Directiva, la Subcomisión de Tenis así como para los Directores de la Escuela y su equipo. Sin embargo, tomando estos resultados con la ponderación del caso, su análisis sugiere la conveniencia de afianzar los logros obtenidos y asegurar su proyección, cuidando que las novedades que se introduzcan no sean contraproducentes. Habrá que prestar especial atención al tramo final del programa formativo de la Escuela, donde los socios cadetes ya alcanzaron un nivel de tenis más que ejemplar y empiezan a competir en distintos niveles. Respecto de la eventual absorción de costos nuevos, derivados de la incorporación de recursos para mejoras (humanos o materiales), no está muy clara la voluntad a favor de este planteo; el 54.3% de los encuestados, hoy por hoy, prefiere no incurrir en nuevos gastos.

Este informe se presenta a título ilustrativo, entendiendo que la Escuela de Tenis en su conjunto es un sistema dinámico, en constante crecimiento y cambio, que desarrolla su programa en un contexto igualmente dinámico y cambiante. Convendrá seguir observando y ponderando más antecedentes para convalidar o no eventuales cambios o mejoras, procurando siempre que no perjudiquen el equilibrio actualmente logrado que, reiteramos, mereció una calificación global superior a los 4 sobre 5 puntos.